

ДОГОВОР № _____ м.ф.
об оказании услуг телефонной связи физическому лицу

г. Лесной

Закрытое акционерное общество «Сити-Телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице начальника абонентско-договорного отдела Ананьевой Тамары Степановны, действующего на основании Доверенности _____, с одной стороны, и _____, именуемый (ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Применяемые в настоящем Договоре термины имеют следующее толкование:

- Абонент - гражданин, заключивший настоящий договор об оказании услуг электросвязи с выделением для этих целей абонентского номера и использующий эти услуги:

- для личных, семейных и домашних нужд;
- иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

(нужное подчеркнуть)

- Оператор связи - закрытое акционерное общество «Сити-Телеком», действующее на основании полномочий, удостоверенных лицензией от 12.07.2016 № 144181 «Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа», выданная Федеральной службой по надзору в сфере связи;

- Услуги - услуги местной телефонной связи, а также иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами телефонной связи и направленные на повышение их потребительских ценностей;

- Сеть связи – телефонная сеть связи общего пользования, которая предназначена для возмездного оказания услуг электросвязи Абоненту и представляет собой комплекс взаимодействующих сетей электросвязи, по приему, обработке, хранению и передаче сообщений;

- Предоставление доступа к Сети связи - совокупность действий Оператора связи по формированию абонентской линии и подключению к ее помощи пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи Сети связи в целях обеспечения предоставления Абоненту Услуг;

- Просроченная дебиторская задолженность – задолженность Абонента перед Оператором связи, не погашенная к установленному в договоре (счете за оказанные услуги связи) сроку.

1.2. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются Федеральным законом «О связи» (от 07.07.2003 № 126-ФЗ.), Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 № 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи».

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Абоненту доступа к сети местной телефонной связи и возмездное оказание Услуг, в том числе:

- предоставление в постоянное пользование абонентской линии независимо от ее типа;
- предоставление местного телефонного соединения;
- предоставление доступа к услугам внутризонавой телефонной связи;
- предоставление доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи;
- иных услуг, предусмотренных тарифами Оператора связи, технологически неразрывно связанных с услугами телефонной связи и направленных на повышение их потребительской ценности.

2.2. Абоненту может быть отказано в оказании Услуг, если его требования выходят за рамки производственной деятельности и технической возможности Оператора связи или имеющихся у него лицензий.

2.3. Оказываемые Услуги должны соответствовать по качеству стандартам, техническим нормам, сертификатам, условиям настоящего Договора.

2.4. Услуги оказываются Оператором связи в соответствии с условиями Договора, после полной оплаты Абонентом предоставления доступа к Сети связи (в случае отсутствия доступа к Сети связи) на основании счета, полученного Абонентом у Оператора связи при подписании настоящего Договора.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. При заключении договора Абоненту выделен абонентский номер: _____, по адресу: _____.

3.2. Тип абонентского устройства: телефонный аппарат, факс, модем, другое _____ *(нужное подчеркнуть)*.

Схема включения: основной, параллельный *(нужное подчеркнуть)*.

Тип абонентской линии: отдельная, спаренная *(нужное подчеркнуть)*.

3.3. Система оплаты услуг местной телефонной связи определяется выбранным тарифным планом.

3.4. Оператор связи имеет право самостоятельно определить систему оплаты услуг телефонной связи (абонентская при отсутствии системы повременного учета стоимости), при отсутствии у Оператора связи технической и иной возможности реализации выбранного Абонентом варианта системы оплаты услуг телефонной связи.

3.5. Тарифный план при оказании услуги местного телефонного соединения: _____.

3.6. Вид пользования услугами:

- коллективное использование оборудования

- индивидуальное использование оборудования
(нужное подчеркнуть)

Оператор связи _____

Абонент _____

3.7. Предоставление Услуг должно быть начато не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента предоставления Абонентом Оператору связи документа, подтверждающего оплату им предоставления доступа к сети местной телефонной связи.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор связи обязан:

- а) оказывать абоненту Услуги в порядке, установленном настоящим Договором;
- б) обеспечивать устойчивую и качественную работу Сети связи и средств связи, находящихся в собственности Оператора связи;
- в) по заявлению Абонента устранять недостатки оказываемых Услуг в сроки, согласованные сторонами, с учетом технических возможностей, но не продолжительнее контрольных сроков устранения повреждений, устанавливаемых федеральными органами исполнительной власти в области связи, а недостатки в Услугах, возникшие по вине Абонента, устранять за дополнительную плату в соответствии с тарифами Оператора связи;
- г) соблюдать тайну телефонных переговоров, совершаемых Абонентом по сети связи Оператора, в том числе сведений о них, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;
- д) бесплатно информировать Абонента об оказываемых Услугах, правилах их оказания и пользования ими.
- е) извещать Абонента об изменении тарифов на Услуги связи не позднее 10 (десяти) дней до предстоящего изменения через средства массовой информации;
- з) при наличии технической возможности, по письменному заявлению Абонента, производить бронирование абонентских номеров и абонентских линий в соответствии с тарифами Оператора связи. В этом случае оказание Услуг приостанавливается без расторжения настоящего Договора.
- ж) по истечении расчетного периода обеспечить Абоненту доставку счета.

Способы доставки:

- **Силами Оператора связи (третьих лиц) или почтовой корреспонденцией по адресу Абонента:**

;

- Абонент самостоятельно забирает счет в Сервисных пунктах Оператора связи.

(нужное подчеркнуть)

При отсутствии информации о способе доставки Оператор связи самостоятельно определяет способ доставки счета.

В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой, обязанность Оператора связи по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи без уведомления о его получении.

Оператор связи вправе самостоятельно выбрать один из указанных способов доставки счета в случаях, когда выбранный Абонентом вариант доставки не может быть реализован по техническим и технологическим причинам.

Выбранный Абонентом способ доставки счета может быть связан с взиманием с Абонента дополнительной платы (дополнительная услуга).

4.2. Оператор связи имеет право:

- а) в случаях нарушения Абонентом условий Договора или требований законодательства РФ приостановить оказание Услуг до устранения нарушений с правом требования от Абонента убытков;
- б) в случаях не устранения Абонентом нарушения условий настоящего договора и/или требований действующего законодательства РФ в течение 6 (шести) месяцев в одностороннем порядке расторгать настоящий Договор, с сохранением права требования убытков и штрафных санкций;
- в) предоставлять информацию о неисполненных Абонентом денежных обязательствах перед Оператором связи, в том числе сведения о самом Абоненте, в бюро кредитных историй и другим специализированным организациям, которые на основании заключенного с Оператором связи договора осуществляют действия, связанные с формированием, хранением и использованием информации о просроченной дебиторской задолженности Абонента.
- г) передавать (уступать) третьим лицам право требования неисполненных Абонентом денежных обязательств перед Оператором связи, при этом согласие Абонента для передачи (уступки) другому лицу права требования от Абонента возврата долга не требуется.
- д) изменять условия настоящего Договора (в том числе переводить Абонента на авансовую систему оплаты услуг связи) при неисполнении или ненадлежащем исполнении Абонентом обязательств по оплате предоставляемых по настоящему Договору услуг связи.
- е) передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за услуги связи и рассмотрения претензий.
- ж) заключать с третьими лицами агентские договоры на сервисное обслуживание Абонента и работу с Абонентом от имени Оператора связи.
- з) приостанавливать оказание Услуг по настоящему Договору в случае использования Абонентом абонентских номеров или выделенных средств связи для предоставления услуг третьим лицам. При этом Оператор связи имеет право потребовать с Абонента платы за пропуск трафика с учётом тарифов на услуги, предоставляемых операторам сетей электросвязи, в соответствии с тарифами Оператора связи.
- и) расторгать настоящий Договор на основании предложения Абонента, в том числе при наличии задолженности Абонента. В данном случае предложением Абонента о расторжении договора является факт неиспользования им услуг по настоящему Договору в течение 180 (ста восьмидесяти) дней.

4.3. Абонент обязан:

- а) соблюдать требования законодательства и условия настоящего Договора, своевременно и полностью вносить плату за Услуги;
- б) не допускать подключения не сертифицированных пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования;

Оператор связи _____

Абонент _____

- г) не допускать использования средств связи для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сетей связи;
- д) обеспечивать представителям Оператора связи доступ для осмотра, ремонта и технического обслуживания пользовательского (оконечного) устройства;
- е) содержать пользовательские (оконечные) устройства в исправном состоянии, соблюдать правила эксплуатации пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования.
- ж) письменно сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней, о прекращении права владения и (или) пользования телефонизированным помещением, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.
- з) использовать предоставляемые Оператором связи Услуги исключительно в целях, указанных в пункте 1.1. настоящего Договора.
- и) не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер, для оказания услуг связи третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

4.4. Абонент имеет право:

- а) беспрепятственно пользоваться оказываемыми ему в рамках настоящего Договора Услугами для ведения телефонных переговоров, передачи и получения информации любым способом, разрешенным действующим законодательством в пределах допустимых нагрузок, не нарушая прав других пользователей и Оператора связи и не создавая помех устойчивой работе сети связи;
- б) изменять перечень и способы оказания Услуг, с согласия Оператора связи, путем подачи Оператору связи соответствующего заявления в письменной или иной допускаемой Оператором связи форме.

4.5. Права и обязанности сторон по настоящему Договору могут быть переданы другим лицам только в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

5. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Тарифы на Услуги утверждают Оператором связи самостоятельно, а в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, - уполномоченным на то федеральным органом исполнительной власти. Оператор связи имеет право в одностороннем порядке устанавливать отдельные тарифы для Абонентов, использующих Услуги по настоящему договору для личных, семейных, домашних нужд и отдельные тарифы для Абонентов, использующих Услуги для иных нужд (пункт 1.1. настоящего договора);

5.2. Оплата Услуг по настоящему Договору производится на основании показаний оборудования связи Оператора связи.

5.3. Расчетным периодом является календарный месяц оказания Услуг и исчисляется с 01 (первого) по последнее число соответствующего месяца.

5.4. По истечении расчетного периода Абоненту выставляется счет. Платеж должен быть произведен в течение 20 календарных дней с даты выставления счета, но не позднее 25 (двадцать пятого) числа месяца следующего за расчетным периодом, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора связи (Агента) либо в кассу Оператора связи (Агента).

5.5. По письменному заявлению Абонента Оператор связи обязан произвести детализацию оказанных Услуг. За детализацию взимается плата в соответствии с тарифами, установленными Оператором связи.

5.6. При поступлении от Абонента денежных средств в счет оплаты Услуг по настоящему договору указанные средства распределяются в порядке, предусмотренном ст. 319 ГК РФ. Задолженность абонента погашается в порядке календарной очередности.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неоплаты или несвоевременной оплаты Услуг по настоящему Договору Абонент уплачивает Оператору связи суммы, подлежащей оплате, неустойку в размере 1% за каждый день просрочки, но не более суммы, подлежащей оплате.

6.2. Оператор связи несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по данному договору в соответствии с действующим законодательством.

6.3. Оператор связи не несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств по оказанию Услуг по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло по вине Абонента либо вследствие действия непреодолимой силы, либо действий (бездействий) третьих лиц.

6.4. Оператор связи не несет ответственность за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом по сетям связи. Абонент несет ответственность за соединения, осуществляемые с выделенной ему для этих целей абонентской линии.

7. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию услуг телефонной связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору связи претензию.

7.2. К претензии прилагаются копия настоящего договора, а также иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору об оказании услуг связи, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

7.3. Претензия предъявляется Абонентом и принимается к рассмотрению Оператором связи при соблюдении следующих сроков:

- по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуги, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, - в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в оказании или дня выставления счета за оказанные Услуги;

Оператор связи _____

Абонент _____

Письменный ответ на претензию должен быть направлен в течение 60 (шестидесяти) дней с момента получения претензии.

7.4. При отклонении Оператором связи претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент вправе обратиться с иском в суд.

7.5. В случаях взыскания Оператором связи задолженности с Абонента за оказанные услуги связи, досудебный порядок разрешения споров Оператором связи не применяется.

8. СРОКИ ПО ДОГОВОРУ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Договор заключен:

- на неопределенный срок;
- до «_____» _____ 20__ г.

(*нужное подчеркнуть*)

По истечении срока Договора он может быть продлен на неопределенный срок. Действие Договора считается продленным, если Абонент не позднее, чем за один месяц до его окончания не представит Оператору связи заявление о нежелании продлении срока. В случае наличия такого заявления Абонента оказание Услуг связи прекращается на следующий день после окончания срока Договора.

8.2. Договор может быть расторгнут:

- по заявлению Абонента. На момент расторжения договора Абонент обязан полностью оплатить услуги, оказанные Оператором связи;

- по инициативе Оператора связи в случае не устранения нарушения Абонентом условий Договора в течение 6 (шести) месяцев;

- В случае прекращения у Абонента права владения и пользования телефонизированным помещением.

8.3. Оператор связи имеет право уведомлять Абонента о состоянии его лицевого счета и иных условиях и особенностях оказания Услуг при помощи направления такой информации на факс Абонента, адрес электронной почты, на абонентский номер фиксированной сети связи и подвижной сети связи, а также иными способами.

8.4. При подписании настоящего Договора со стороны Оператора связи может использоваться аналог собственноручной подписи уполномоченного лица, а также факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования.

Я согласен на использование моих сведений при информационно-справочном обслуживании

Абонент _____

ОПЕРАТОР СВЯЗИ ЗАО «Сити-Телеком» 620077, г. Екатеринбург, ул. Шейнкмана, 10. ИНН 6658217170 КПП 665801001 Р/с 40702810616000045870 В Уральском банке ПАО Сбербанк г. Екатеринбург к/с 30101810500000000674 БИК 046577674 ОКПО 79119773 Тел: (34342) 6-22-11 Факс: (34342) 4-32-20 Email: office@inets.ru	АБОНЕНТ ФИО: Адрес: Адрес доставки счетов: Паспортные данные: Место и дата рождения: моб. тел.: Факс: Email:
--	---

С Правилами оказания услуг телефонной связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 № 1342) ознакомлен. Обязуюсь их соблюдать.

ОПЕРАТОР СВЯЗИ М.П.	АБОНЕНТ
--	--

Оператор связи _____

Абонент _____